

NEWS RELEASE

2015（平成27）年10月5日

報道関係者各位

SG ムービング株式会社

「SG延長保証サービス」提供開始のお知らせ ～商品購入後の故障を5年間保証～

SG ホールディングスグループのSG ムービング株式会社（本社：東京都江東区 代表取締役社長：別所 規至）は、TWG ワランティサービス Inc. 日本支社（本社：東京都渋谷区 代表兼支社長：岩崎 真）との共同開発により、この度「SG 延長保証サービス」を開始致しました。

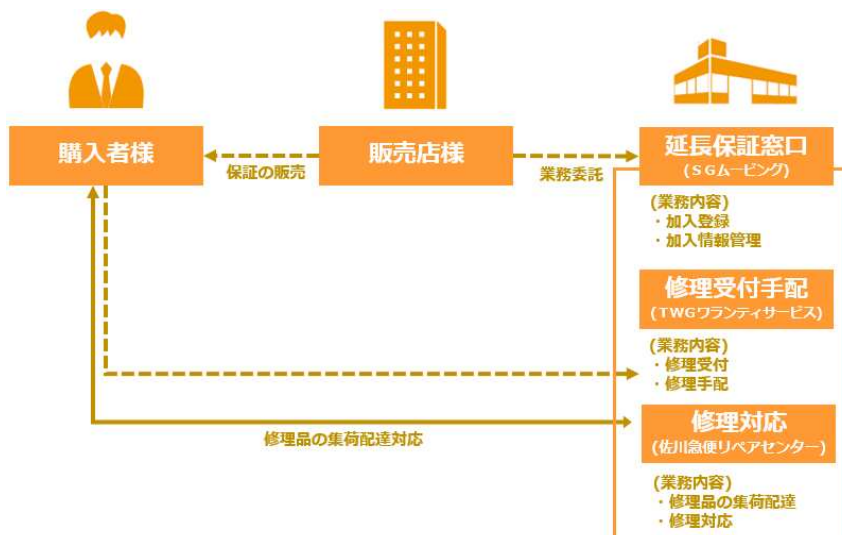
【背景】

- ①延長保証サービスは、家電量販店における認知度は高く、多くのおお客様にご利用いただいている一方で EC 市場においては延長保証サービスの認知が低く、また販売スキームが複雑になることからサービスとして提供している事業者が少ないため、消費者のニーズに対応できていない現状があります。
- ②SG ホールディングスグループでは家電製品の修理対応を可能とした「家電リペアセンター」を、佐川急便に開設するなどの物流+αのサービスを構築しております。近年、家電製品の修理依頼が増加傾向にあることを受けて消費者の負担を更に軽減する事を目的としたサービスの提供を開始することといたしました。

【「SG 延長保証サービス」について】

SG ムービングと TWG ワランティサービスが共同開発した延長保証プログラムであり、メーカー保証後の一定期間の修理を予め定める保証規定に従い、無料で提供するサービスとして、この運用から故障品の修理手配、回収、返却までをワンストップでサポート致します。

【サービスフロー】



【各種プラン】

◇SG 延長保証サービス：ベーシックプラン

メーカー保証期間を過ぎてしまった自然故障について、メーカー保証期間を含む5年間を無償にて回収・修理対応致します。（※但し、メーカー保証期間中は、メーカー保証が優先されます。）

◇SG 延長保証サービス：バリュープラン

「ベーシックプラン」にプラスして偶発的な事故による物損故障(落下、破損、水没等)の保証にも対応可能なサービスプランです。（※物損故障は、メーカー保証開始日から適用されます。）

【プラン詳細】

プラン	期間	保証対象となる故障原因	対象製品	保証回数
ベーシック	5年	自然故障 (電氣的・機械的故障)	家電製品	無制限 (修理代が製品価格を超えた場合は代替品支給にて終了)
バリュー		自然故障 + 物損故障 (保証対象外：盗難、紛失、地震、故意、等)		製品価格を上限とした累計加算 <保証額>1年目 100%、2年目 50%、3年目 40% 4年目 30%、5年目 20%

【会社概要】

◇TWG ワランティーマーサービス

会社名 TWG ワランティーマーサービス Inc. 日本支社
代表者 岩崎 真
所在地 東京都渋谷区恵比寿西 1-10-11 フジワラビル 8F
URL <http://www.twg.co.jp/>

◇SG ムービング

会社名 SG ムービング株式会社
代表者 別所 規至
所在地 東京都江東区新木場 2-14-11
URL <http://www.sagawa-mov.co.jp/>

これからも SG ムービングでは、様々な顧客ニーズに対応するべく商品サービスを開発するとともに、高品質かつ環境に配慮したソリューションの提供により顧客の利便性向上を図っていきます。

*SG ホールディングスグループ

純粋持株会社 SG ホールディングス株式会社（本社：京都市南区、代表取締役会長：栗和田榮一）と、その傘下にある佐川急便株式会社をはじめとした事業会社・外郭団体が構成

報道関係お問い合わせ先
SG ムービング(株) 管理部 広報担当
TEL : 03-3521-8601